

PARCE QUE LA VIE EST PLUS QU'UNE QUESTION D'ARGENT...

Services uniques et bilingues depuis 1979



Dans ce numéro...

p. 2 Route tortueuse vers la diversification de financement pour EbO

Plus : Grâce à l'ACFC, petit train va loin !

p. 3 le RALFO : nouveau réseau d'action en littératie financière

Plus : Lancement réussi !

p. 4 Bénévole de l'année

Plus : Un merci à tous nos bénévoles et à Desjardins, un partenaire de choix

Devenez membre !

Vous pouvez exprimer clairement et concrètement votre soutien à l'organisme en :

- ✓ **Renouvelant** votre membreship
- ✓ **Devenant** membre
- ✓ **Recrutant** de nouveaux membres !

Les formulaires de renouvellement et d'adhésion sont sur notre site web (www.ebottawa.org)

Tout est relatif...

La dernière année, malgré plusieurs écueils, s'annonçait pleine de promesses pour Entraide budgétaire Ottawa :

- Projet d'éducation financière destiné aux femmes (financement de SEDI-Fonds TD)
- Projet de partenariat avec La Cité collégiale en cours de développement (programme de micro-crédit et de centre d'éducation financière pour étudiants)
- Projet d'établissement d'un programme de micro-prêt dans l'Est ontarien en partenariat avec Desjardins et les Caisses de cette région
- Lancement réussi du Réseau d'action en littératie financière d'Ottawa (RALFO) en novembre 2012, sous l'impulsion d'EbO
- Obtention d'un contrat de l'ACFC pour la mise sur pied d'ateliers d'éducation financières mettant de l'avant leur ressource « Vos outils financiers »
- Financement Trillium pour le développement du programme Oasis-Conseil budget

Autant de développements heureux qui auguraient bien pour nous à EbO qui travaillons fort pour assurer notre place de leader communautaire en matière de littératie financière à Ottawa. Mais tout ça a brutalement été relégué au second plan par un tournant de la vie qui allait tout faire basculer au sein de notre organisme à la fin 2012...

En effet, notre collègue Joane Dallaire était en convalescence à la maison, suivant une vilaine chute à la fin de l'automne dernier, quand un diagnostic médical sans appel allait tout changer... Car la maladie qui la terrasse a fait en sorte qu'au lieu de se préparer à se remettre sur pied, elle doit maintenant se préparer à son dernier repos...

Au moment d'écrire ses lignes, la famille d'Entraide budgétaire accompagne donc Joane ainsi qu'Alain Carle, son conjoint de toujours, et membre fidèle de notre conseil d'administration, le long de ce chemin à sens unique d'où reviendra Alain... avec tout l'appui et l'amour de ses enfants, ses petits-enfants, sa famille et de ses proches.

Bon courage à tous.

La longue route (tortueuse) de la diversification de financement

De nouveaux pas sont franchis

Tous les chemins mènent à Rome dit le dicton... et EbO entend emprunter toutes les avenues potentielles qui permettront à l'organisme de diversifier ses sources de financement, mais surtout à assurer un financement récurrent, stable et à long terme. Comment ?

- Avec le Réseau d'action en littératie financière d'Ottawa (lire en p.3), nous pourrions favoriser une meilleure collaboration avec nos partenaires et identifier des avenues de financement pour nos initiatives communes en littératie financière.
- Avec nos partenariats avec Desjardins et La Cité collégiale, nous pourrions chercher à ouvrir la voie à de nouveaux projets
- avec l'octroi d'une subvention de la part de La Fondation Trillium de l'Ontario et l'embauche du Groupe Axion, EbO entend pouvoir exploiter pleinement le potentiel du programme Oasis Conseil budget qui offre des services de littératie financière (consultation et éducation).

- o On aura un diagnostic sur le positionnement actuel et futur d'Oasis dans le marché d'Ottawa
- o identifié les possibilités de formation pour la consultation budgétaire
- o Réalisé une enquête auprès d'anciens clients (niveau de satisfaction et choses à améliorer)
- o Développé le coaching budgétaire et une stratégie marketing pour le rendre attrayant
- o Révisé les critères d'admissibilités du service
- o Identifié les besoins en éducation financière

Plus important encore, on cherchera activement à trouver un partenaire important (privé ou public) prêt à supporter financièrement Oasis Conseil budget sur une période prolongée et dans un but social, afin de desservir gratuitement en consultation une clientèle vulnérable et souvent en situation de crise financière.

Voilà autant d'avenues empruntées (V. encadré)... sans compter celles qui restent encore à ouvrir !



Petit train va loin...

Entraide budgétaire Ottawa a développé au fil des années, des liens étroits avec l'ACFC (V. notre profil dans leurs *Histoires de réussite* : <http://www.fcac-acfc.gc.ca/fra/ressources/multimedia/video/index-fra.asp>).

Ainsi, en décembre 2012, l'ACFC signait une entente contractuelle avec EbO pour offrir dans la communauté une série d'ateliers d'éducation financière basés leur nouvelle ressource « Vos outils financiers » (11 modules accessibles en ligne) pour aider les Canadiens à gérer leurs finances personnelles. Non seulement aurons nous dépassé notre objectif de 150 participants et évalué la ressource auprès d'eux, mais EbO aura créé, en utilisant cette ressource (8) ateliers (4 dans chacune des langues officielles) touchant le budget, l'endettement, l'épargne et l'impôt ; ateliers que nous pourrions continuer d'offrir et évaluer dans la communauté!

D'autre part, une nouvelle loi prévoit la nomination d'un **chef du développement de la littératie financière** au sein de l'ACFC et donne suite à la principale recommandation du Groupe de travail sur la littératie financière qui a rendu public son rapport final en 2011 dans les locaux d'EbO. « Ce leadership, jumelé aux ressources additionnelles qui seront accordées, permettra de mieux coordonner les efforts de tous les partenaires des secteurs public, privé et non gouvernemental qui collaborent pour aider les Canadiens à accroître leur capacité à prendre des décisions financières. » a déclaré Ursula Menke, commissaire de l'ACFC. Il est à souhaiter que l'avenue empruntée pour contribuer aux initiatives sur le terrain en littératie financière se traduise par du financement direct pour des organismes impartiaux comme le nôtre dédié à la littératie financière !

Lancement réussi !

Longue vie au Réseau d'action en littératie financière d'Ottawa (RALFO) !

Entraide budgétaire Ottawa (EbO) est le plus important organisme communautaire à Ottawa dédié exclusivement à fournir, dans les deux langues officielles, des services en matière de littératie financière qui touchent la situation budgétaire et fiscale de sa clientèle. Et depuis 2009, EbO cherche activement à établir son leadership en ce domaine.

Le dépôt d'un mémoire et sa présentation au Groupe de travail canadien sur la littératie financière en mai 2010 avait permis de promouvoir notre modèle d'intervention, mais aussi d'exprimer l'importance d'amener les joueurs clés (public, privé et à but non lucratif) autour de la même table afin de favoriser une meilleure collaboration et d'identifier les moyens d'obtenir du financement pour nos diverses initiatives en littératie financière.

EbO avait donc pris l'initiative de réunir un groupe d'intervenants locaux à la fin 2010 afin d'échanger sur nos différentes initiatives et comment de futurs partenariats pourraient en découler. Et en 2012, EbO soumettait l'idée de créer un réseau plus formel pour le groupe, idée qui fut retenue à l'unanimité et qui est devenue réalité en novembre dernier (V. encadré)!

Le rôle du Réseau d'action en littératie financière d'Ottawa (RALFO), le premier réseau en son genre à être officiellement créé dans la région de la capitale nationale, est de souligner les besoins grandissants en matière de littératie financière des individus les plus vulnérables d'Ottawa et de démontrer comment les programmes d'éducation et de consultation financière peuvent améliorer la vie quotidienne de ces derniers. Le Réseau espère devenir un pôle d'information pour les membres de la communauté souhaitant obtenir de l'information sur les ressources et activités liées à la littératie financière à Ottawa ou à travers le Canada. Le RALFO continuera d'encourager l'échange d'information et de ressources, ainsi que la création de partenariats entre ses membres.

Afin de bâtir sa notoriété, RALFO souhaite lancer un site Web et fera appel aux médias sociaux. De plus, le Réseau a annoncé qu'il rendra public, dès 2013, et dans le cadre du mois de la littératie financière au Canada en novembre 2013, les résultats de son sondage annuel sur le niveau et l'état de la littératie financière au sein de la population vulnérable d'Ottawa.



Lancement du RALFO

Dans le cadre du Mois de la littératie financière au Canada, les membres de la communauté se sont réunis le 28 novembre 2012 dans les locaux d'EbO pour souligner le lancement du Réseau d'action en littératie financière d'Ottawa (RALFO).

Se sont entre autres adressés à la trentaine d'invités : Ursula Menke, commissaire de l'ACFC, Ted Gordon, ancien membre du groupe de travail sur la littératie financière, Adam Fair, directeur du Centre canadien en éducation financière via un message sur vidéo, et Françoise Viau, une bénévole de longue date à EbO qui a offert un vibrant témoignage sur l'impact du service de consultation budgétaire dans sa vie.



Gérald Cossette (à droite), président de notre conseil d'administration s'entretient avec Ursula Menke (au centre), ainsi que Ted Gordon (à gauche).

❧ **Merci** ❧

Pour votre implication !



Patrick Agussounon
Hélio Alves
Celso Arrais

Sacha Baharmand
Suzanne Beaubien
Cassandra Beaugé
Youssef Bunagui

Martha Butler
Alain Carle

Matthew Chaisson
Felix Clairmont

Jane Cornish
Gérald Cossette

Andrée Cousineau
Nana Darmadji

Monique Deray
Lyane Diotte

Marie Yanick Dutelly
Bouchra El Habziz

Yassine Essai

Marie Jacque Fortin
Chantal Girard

Susanne Greisbach
Nafi Gning

Gilles Grondin

Josée Guindon

Jamie Hammond

Arthur Joly

Jeannette Kanyandekwe

François Laflèche

Derek Lamothe

Johanne Laurent

Mercy Lawlivi

Mélanie Leduc

Christie Lefebvre

Patrick L'Hermine

Rémi Léveillé

Alliance Mandjo Tamiadji

Hana Mohammed

Jamie A. Macdonald

Johanne Morency

Richard Monette

Janet Onyango

Martin Paradis

Alain Paré

Judith Parisien

Véronique Perron

Jean Samuel Proulx

Claire Sarazin

Barra Thiom

Ginette Tognet

Daour Turpin

Diane Vachon

Michel Villeneuve

Amal Youssef

❧ **Merci** ❧

**Patrick
L'Hermine**

Récipiendaire 2013

de la

« *Plaque Joseph Assabgui* »

à titre de

Bénévole de l'année



Pour l'excellence de sa contribution
à l'atteinte de
l'autonomie financière
des personnes à faible revenu

« *Parce que la vie est plus
qu'une question d'argent...* »



❧ **Joseph Assabgui (1933-2007)** ❧

*En mémoire de Joseph et ses plus de
12 années de dévouement à
Entraide budgétaire Ottawa et sa clientèle,
le conseil d'administration a décidé unanimement,
en décembre 2007, de renommer la plaque
qui honore ses bénévoles de l'année.*

❧ **Merci** ❧

à un partenaire de choix !



*Le Fonds d'entraide
Ottawa est le résultat
d'un partenariat
unique entre
Desjardins, ses trois
caisses populaires
d'Ottawa (Orléans,
Rideau-Vision et
Trillium) et EbO.*

*Chaque année, de
nombreuses personnes
et familles face à des
besoins urgents nous
consultent pour
identifier les options et
solutions qui s'offrent
à eux, dont la
possibilité de
bénéficier d'un petit
prêt sans intérêt.*

*Depuis 2008, le Fonds
d'entraide Ottawa a
ainsi pu octroyer des
dizaines de prêts qui
totalisent maintenant
près de **35 000 \$** et qui
varient entre 250 \$ et
1 500 \$ chacun.*

*Un merci sincère à
Desjardins et aux trois
caisses d'Ottawa pour
cette initiative de
solidarité qui
contribue au mieux-
être de notre
communauté.*

