

« Parce que la *vie* est plus qu'une question d'argent... »

JUIN 2017  
DANS CE NUMÉRO...

- p. 2 CENTRE EBO : CHAMPION DE L'AUTONOMIE FINANCIÈRE
- p. 3 NOUVEAUX DÉFIS POUR EBO
- p. 4 TÉMOIGNAGE D'UNE CLIENTE
- p. 5 ANNÉE RECORD POUR NOTRE PROGRAMME DE MICRO -PRÊT
- p. 6 PLAN NATIONAL DE RECHERCHE (littératie financière)
- p. 7 CLINIQUES D'IMPÔT DE RETOUR ET AUTRES SUCCÈS POUR EBO
- p. 8 BÉNÉVOLE DE L'ANNÉE RICHARD MONETTE (1944-2017)

## CENTRE EBO : CHAMPION DE L'AUTONOMIE FINANCIÈRE DE L'ONTARIO!

Qu'on se le dise tout de suite : ce n'est pas un titre que s'est arbitrairement donné l'organisme... mais plutôt l'appellation qui est associée à une nouvelle source de financement pour l'organisme!

En effet, le Centre EBO a été sélectionné au début de l'année par Prospérité Canada, grâce au financement du Ministère des Services sociaux et communautaires de l'Ontario, pour un nouveau programme de 4 ans. Ce dernier nous permettra d'agir, avec 4 autres organismes à travers la province, comme « Champion de l'autonomie financière de l'Ontario », ce qui présentera de nouveaux, nombreux et grands défis pour notre organisme (p. 2-3).

Tout ça fait suite pour EBO à une année record pour son programme de micro-prêt, un partenariat entre EBO et les caisses Desjardins d'Ottawa, dont l'impact peut être significatif comme en témoigne une cliente dans ce bulletin (p. 4-5).

On ne pouvait pas également passer sous silence le retour de la tenue de cliniques d'impôt au Centre EBO après plusieurs années d'absence, et l'impact grandissant de notre programme d'éducation financière *Mes finances, mes choix* à Ottawa et dans l'Est ontarien (p. 7).

Par ailleurs, sans fanfare, l'agence de la consommation en matière financière du Canada (ACFC) a rendu public un Plan national de recherche sur la littératie financière. Le résultat de ces recherches vise à contribuer à la mise en œuvre de la *Stratégie nationale en matière de littératie financière*. Le Plan est axé sur 4 domaines dont l'établissement d'un budget, ce qui sera d'un grand intérêt pour EBO (p. 6).

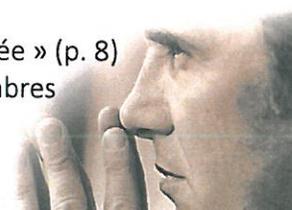
En terminant, notre rubrique « Bénévole de l'année » (p. 8) est en mémoire de Richard Monette, un des membres fondateurs et grand pilier d'*Entraide budgétaire*, qui nous a quittés ce printemps après une longue maladie. Il nous manquera profondément...

Devenez  
 **membre !**

Exprimez votre soutien à l'organisme en :

- ✓ **Renouvelant** votre membricité
- ✓ **Devenant** un membre
- ✓ **Recrutant** des membres !

Les formulaires de renouvellement et d'adhésion sont au [www.centre-ebo.com](http://www.centre-ebo.com)



Tout comme 4 autres organisations à travers la province

## LE CENTRE EBO NOMMÉ « CHAMPION DE L'AUTONOMIE FINANCIÈRE DE L'ONTARIO »

### L'ONTARIO AIDE LES PERSONNES À FAIBLE REVENU À AMÉLIORER LEUR SÉCURITÉ FINANCIÈRE

7 MARS 2017



« Pour bon nombre de personnes à faible revenu, l'acquisition d'aptitudes financières est une étape importante vers une sécurité et une autonomie financières accrues. Je suis heureuse que nous poursuivions notre collaboration avec Prospérité Canada en vue d'aider plus de personnes à mieux gérer leurs finances. »

**D<sup>e</sup> Helena Jaczek**  
Ministre des Services sociaux et communautaires



« L'Ontario fait figure de chef de file en matière de programmes d'autonomisation financière à l'intention des personnes à faible revenu. Nous nous réjouissons de collaborer avec nos partenaires de prestation de services et avec les champions de l'autonomie financière de l'Ontario en vue de favoriser l'émergence de nouvelles approches et de continuer à innover pour offrir des mesures de soutien à l'autonomie financière pouvant aider un plus grand nombre d'Ontariennes et d'Ontariens à faible revenu à réussir sur le plan financier. »

**Elizabeth Mulholland**  
Chef de la direction

Il y a plus d'un an, le Centre d'éducation financière EBO était l'un des deux organismes sélectionnés par Prospérité Canada parmi 53 candidatures soumises de partout en Ontario pour incorporer le programme FEPS (Financial Empowerment and Problem Solving et rebaptisé *Programme d'autonomie financière et de résolution de problèmes* par EBO) et l'offrir à leur population locale avec la mise en place de 4 points de services sur le territoire de la Ville d'Ottawa.

Très similaire à ce qu'EBO offre depuis 38 ans, ce programme a aidé les personnes vulnérables à faible revenu à retrouver leur santé et bien-être financier. Cela s'est traduit par l'offre de la consultation budgétaire individuelle liée à la préparation de déclarations d'impôts, ainsi que la présentation d'ateliers d'éducation financière. Ce programme a pris fin le 31 mars dernier pour EBO... mais fut renouvelé pour les quatre autres organismes ontariens détenteur du programme FEPS pour les 4 années à venir.

C'est qu'à l'automne dernier, EBO avait décidé d'offrir sa candidature pour être nommé « **Champion de l'autonomie financière de l'Ontario** » dans le cadre d'un nouveau programme, encore une fois lancé par **Prospérité Canada** ([www.prospercanada.org](http://www.prospercanada.org)), et toujours avec l'appui financier du **Ministère ontarien des Services sociaux et communautaires**. En janvier, EBO apprenait officiellement que sa candidature fut retenue, avec quatre autres organismes sans but lucratif de la province à Toronto, London, Sudbury et Thunder Bay. Ce faisant, EBO savait déjà qu'il ne pourrait pas conserver le programme FEPS. Il s'agit d'un financement de quatre années qui nous permet de maintenir le personnel en place à EBO. C'est une occasion unique pour le Centre EBO de contribuer à faire rayonner ses approches éprouvées en matière d'autonomie financière dans toute la province !

Le Centre EBO et ces quatre autres organismes s'ajoutent d'ailleurs à cinq « **Champions de l'autonomie financières du Canada** » nommés l'an dernier par Prospérité Canada avec un mandat national.

Rappelons que tout ça s'inscrit dans la vision qu'a mis de l'avant le Centre EBO devant le Groupe de travail canadien en littératie financière en 2010 : la création d'un réseau de centres d'éducation financière dans toutes les régions du pays, car avec les initiatives lancées ou renouvelées dans la dernière année, nous avons maintenant un **réseau de 14 organismes** dévoués à la l'autonomie financière à travers le pays, dont 9 en Ontario ! Une réalité qui suscite à la fois espoir et enthousiasme pour l'avenir !

Nommé Champions de l'autonomie financière de l'Ontario depuis avril dernier

## DE NOMBREUX ET NOUVEAUX DÉFIS POUR LE CENTRE EBO

Prospérité Canada appuiera les cinq organismes sélectionnés, dont le Centre EBO, en fournissant la formation, les outils et les ressources à l'amélioration mesurable du bien-être financier d'au-delà de 50 000 Ontariens et Ontariennes vivant à faible revenu. Pour atteindre cet objectif, les champions de l'autonomie financière se concentreront sur un large éventail d'initiatives. Les principaux objectifs visés par le projet sont les suivants :

- 14 000 personnes à faible revenu vont augmenter leur niveau de connaissances, d'habiletés et de confiance face à leurs finances dans le cadre d'ateliers d'éducation financière
- 7 000 personnes auront rencontré un conseiller pour élaborer un plan d'action pour améliorer leur situation financière
- 6 000 enfants auront un régime enregistré d'épargne-études et pourront recevoir jusqu'à 2 000 \$ grâce au Bon d'études canadien pour les études postsecondaires de leurs enfants
- 20 000 personnes auront pu faire leurs déclarations d'impôt
- 3 600 applications auront été soumises afin d'avoir accès aux bénéfices gouvernementaux auxquels ils ont droit
- 400 personnes qui n'avaient pas de compte bancaire auront obtenu le soutien pour en ouvrir un
- 5 000 personnes obtiendront le soutien afin de mettre en place le dépôt direct à leur compte bancaire

En tant que *Champion de l'autonomie financière de l'Ontario*, le Centre EBO formera également d'autres fournisseurs locaux de services pour la prestation de soutiens en matière d'autonomie financière. On travaillera à mesurer l'impact de toutes ces initiatives et définir des façons de constamment les améliorer.

Des initiatives de « formation-des-formateurs » seront ainsi développées de toutes pièces et ensuite adaptées et offertes à nos partenaires.

Le Centre EBO a déjà identifié divers partenaires avec lesquels nous pourrions travailler à l'atteinte des divers objectifs établis, dont certains sont à Toronto! À compter du mois de mai, les trois conseillers budgétaires d'EBO iront passer du temps chaque semaine dans les quatre centres d'Ontario au travail, afin de rencontrer sur place des prestataires qui auraient besoin d'aide et de soutien avec leur situation financière.

### RENCONTRE DE FORMATION

29 au 31 mars  
TORONTO



*Quatre membres du personnel du Centre EBO ont participé à la première rencontre de travail du nouveau programme des Champions de l'autonomie financière de l'Ontario.*

*Il s'agissait de la directrice Hélène Ménard, accompagnée de Marc d'Orgeville, François Leblanc et de Gynette Moïse, œuvrant tous à la consultation budgétaire au sein de l'organisme.*

*Nous avons pu échanger, apprendre, découvrir et nous connaître, chaque « Champion de l'autonomie financière » ayant eu l'occasion de présenter leur organisme ainsi que leur modèle de livraison de services dans leur communauté. Prospérité Canada travaille d'ailleurs à définir et conceptualiser les divers modèles de livraison de services qui existent à travers le pays et comment ils peuvent se compléter.*

*Le Centre EBO peut déjà voir où se situe son modèle unique d'intervention et quel rôle il peut jouer dans l'éventail des offres de services qui existent.*

*Ce fut aussi l'occasion pour EBO d'élargir ses horizons sur les efforts qui sont faits en matière d'autonomie financière ici au Canada, mais également aux États-Unis.*

*Bref, un séjour productif et stimulant qui nous a procuré l'élan nécessaire pour faire de ce projet un succès immédiat et à long terme !*

# REBONDIR APRÈS DES DIFFICULTÉS FINANCIÈRES

France Michaud | Mouvement Desjardins

**En 2013, un problème de santé impose un arrêt de travail à Aïssatou\* (nom fictif) et l'entraîne dans une spirale de difficultés financières. Heureusement, elle a su rebondir. Chronique de la remontée d'une femme courageuse, qui a su faire appel aux bonnes ressources.**

Originaire d'Afrique de l'Ouest, Aïssatou vit au Canada depuis près de 20 ans et travaille depuis presque aussi longtemps dans un organisme fédéral. Tout allait bien pour elle jusqu'à ce qu'une maladie professionnelle la force à cesser de travailler pendant quatre mois. La baisse de revenu entraînée par cet arrêt de travail a aussitôt déséquilibré le budget de cette mère monoparentale de quatre enfants, provoquant ainsi le début de l'endettement et des difficultés financières.

**LE MAUVAIS SORT S'ACHARNE** – Alors que sa situation financière était déjà précaire, Aïssatou a subi un accident qui lui a fracturé plusieurs côtes, ce qui a entraîné un nouvel arrêt de travail... sans solde cette fois. «C'est à ce moment que le gouffre financier s'est véritablement ouvert sous moi», explique-t-elle. Pour combler le manque à gagner, Aïssatou s'est tournée vers un prêteur sur salaire... sans se douter qu'il s'agissait d'un piège qui ne ferait qu'accroître sa détresse financière.



*L'éducation financière et l'accompagnement budgétaire sont au cœur de la mission d'organismes comme EBO et du programme Fonds d'entraide Desjardins*

De fait, le taux d'intérêt extrêmement élevé de ce type de prêt a vite fait de l'entraîner dans le cercle vicieux du surendettement.

**DE L'AIDE À SA PORTÉE** – Heureusement, c'est à ce moment qu'elle a entendu parler du Centre d'éducation financière EBO, partenaire des caisses Desjardins d'Ottawa en vertu du programme Fonds d'entraide Desjardins. Elle y a immédiatement trouvé l'appui qu'elle cherchait. «J'y ai été accueillie, respectée et rassurée. Le conseiller budgétaire qui m'a accompagnée a été un ange pour moi!» raconte-t-elle. Ce conseiller, c'est François Leblanc, un vieux routier de la consultation budgétaire. De fait, l'éducation financière et l'accompagnement budgétaire sont au cœur de la mission des organismes comme EBO, tout comme du programme Fonds d'entraide Desjardins.

**LE REGARD PORTÉ SUR L'AVENIR** – Les premiers échanges entre Aïssatou et François ont permis à ce dernier d'acquiescer une bonne compréhension de la situation et de ce qui l'a créée, de manière à trouver ensuite les meilleures solutions. «Personne ne planifie se retrouver dans pareille situation, souligne le conseiller budgétaire.

(suite à la page 5)

(suite de la page 5)

On ne cherche donc pas de coupable et on regarde en avant, on examine comment on peut se rattraper. Notre approche est basée sur l'écoute et l'absence de jugement», poursuit-il. «C'est une approche très humaine, confirme Aïssatou. Dès le départ, je me suis sentie soutenue, accompagnée, valorisée.»

**UNE ÉTAPE À LA FOIS** – C'est ainsi que François a d'abord aidé Aïssatou à redresser son budget, en plus de lui offrir des conseils utiles et de la diriger vers d'autres ressources communautaires susceptibles de l'aider. Aïssatou a aussi bénéficié d'un prêt de 800\$ afin d'éviter de subir une coupure d'électricité. «Ce type de prêt est généralement offert en dernier recours, souligne François Leblanc. Auparavant, Aïssatou a accepté de faire énormément de sacrifices afin d'assainir sa situation financière. Elle a même réussi à convaincre ses enfants de faire leur part!»

Aujourd'hui, bien que François et elle n'aient pas fini de travailler ensemble, Aïssatou se dit beaucoup plus optimiste et positive. «L'accueil que j'ai reçu au Centre EBO est sans conteste ce qui m'a redonné espoir et confiance, et ce qui m'a remise sur les rails. Ça, je ne l'oublierai jamais!» conclut-elle.

**UN PARTENARIAT ENTRE LES CAISSES DESJARDINS ET LE CENTRE D'ÉDUCATION FINANCIÈRE EBO** – « C'est un beau partenariat qui nous lie aux caisses Desjardins de la région d'Ottawa, explique François Leblanc, conseiller budgétaire au Centre d'éducation financière EBO. En plus de nous permettre d'offrir de petits prêts lorsque la situation l'exige, l'appui financier reçu des caisses soutient notre travail de consultation budgétaire et nous permet d'offrir ce service à un plus grand nombre de personnes. Cet appui est aussi une marque de reconnaissance de Desjardins envers notre travail et notre capacité de répondre aux besoins de la communauté. »

**NOTE :** Retrouvez cet article sur le site de Desjardins :

<https://blogues.desjardins.com/coopmoi/2017/04/rebondir-apres-des-difficultes-financieres.php>

<https://www.desjardins.com/>

## UNE ANNÉE RECORD POUR LE FONDS D'ENTRAIDE DESJARDINS DU CENTRE EBO

Voilà qui donne un élan au programme de micro-prêt à l'approche de son 10<sup>e</sup> anniversaire d'existence en 2018 !

Le Fonds d'Entraide Desjardins est le résultat d'un solide partenariat entre les Caisses Desjardins d'Ottawa et le Centre EBO. Et voilà que 2016 a été une année record, avec 21 prêts octroyés!

Plusieurs facteurs expliquent ce résultat :

- une plus grande promotion du programme, et donc une plus grande visibilité
- Trois conseillers se sont bien appropriés l'outil au lieu de deux
- plus de raisons possibles pour lesquelles on peut faire un prêt

Ainsi :

- au 31 décembre, le FED avait prêté plus de 50 000\$, presque trois fois le capital initial
- le ratio des prêts entièrement remboursés et entièrement radiés est à 5,5 : 1 ce qui est excellent compte tenu de la précarité financière de la clientèle qui en bénéficie

### PROJET-PILOTE D'ÉPARGNE

Fort de ces résultats, le Centre EBO et Desjardins ont décidé de lancer en 2017 un projet-pilote pour encourager la clientèle des prêts à se doter d'un coussin financier, que ce soit un fonds de roulement ou un fonds d'urgence.

Ainsi, un client qui complète le remboursement de son prêt serait éligible pour débiter un programme d'épargne qui serait bonifiée de façon significative par Desjardins sur une période d'un an. Si les résultats s'avèrent positifs, le nouveau programme d'épargne sera lancé officiellement dans le cadre de la célébration du 10<sup>e</sup> anniversaire du Fonds d'entraide à l'automne 2018. À Suivre !

# PLAN NATIONAL DE RECHERCHE SUR LA LITTÉRATIE FINANCIÈRE

L'agence de la consommation en matière financière du Canada (ACFC) a rendu public en mars dernier leur **Plan national de recherche sur la littératie financière du Canada de 2016 à 2018**. Le Plan a pour objectif de cibler les efforts et d'améliorer la coordination entre les chercheurs afin de produire des données clés qui contribueront à la mise en œuvre de la *Stratégie nationale en matière de littératie financière*. Le Plan est axé sur quatre domaines : l'établissement d'un budget, le remboursement de dettes, l'accroissement de l'épargne, et la complexité de l'industrie des services financiers.

Le Centre d'éducation financière EBO, qui offre un service de **consultation budgétaire** à sa clientèle vulnérable depuis 38 ans, suivra de près ces recherches et souhaitera même pouvoir y contribuer si la chance lui est donnée.

## ÉTABLISSEMENT D'UN BUDGET

Pour l'ACFC, l'établissement d'un budget est un aspect fondamental de la littératie financière. De plus, de nombreux Canadiens sont limités sur le plan financier. Un tiers des Canadiens ont du mal à joindre les deux bouts. Cette proportion s'élève à 42 % chez les personnes âgées de 35 à 44 ans, ce qui représente environ 50 % de la clientèle d'EBO.

Malgré les avantages d'établir un budget, moins de la moitié des Canadiens ont un budget (ACFC, 2015). Pour cette raison, aider un plus grand nombre de ménages à établir un budget constitue une première étape importante afin d'aider les consommateurs à prioriser leurs dépenses, à planifier son avenir, et à mieux gérer leurs dettes selon l'ACFC. Au Centre EBO nous sommes convaincus que la consultation budgétaire, confidentielle et impartiale, est une des avenues qui peut justement aider ces ménages!

Le Plan national de recherche traite de questions comme le meilleur moyen d'informer les consommateurs des **avantages** d'établir un budget, les **méthodes** d'établissement d'un budget et la façon d'accroître la confiance à l'égard de l'établissement d'un budget (Lire autre texte sur cette page). La communauté de recherche a déjà commencé à aborder certaines de ces questions. Par exemple, dans une étude sur les consommateurs canadiens qui n'ont pas un budget, 44 % des répondants ont indiqué qu'ils ne savaient pas où commencer (ACFC, 2016). Bon nombre de ces consommateurs ont déclaré avoir commencé à établir un budget après avoir obtenu des renseignements sur l'importance de le faire et sur la façon de le faire.

## POSSIBILITÉS DE RECHERCHE

*Les initiatives de recherche suivantes seront entreprises afin de produire des données sur L'ÉTABLISSEMENT D'UN BUDGET :*

- *L'ACFC réalisera une expérience visant l'adoption de pratiques d'établissement de budget chez les personnes qui ne font pas de budget et évaluera l'efficacité des documents d'éducation des consommateurs et des outils connexes dans le cadre d'une application mobile novatrice.*
- *Comptables professionnels agréés du Canada examinera les déclencheurs de la motivation qui poussent les personnes à établir un budget ou un plan financier pour elles-mêmes.*
- *Christina Kan, professeure adjointe, Université Texas A&M, examine des moyens d'amener les gens à continuer d'utiliser un budget et des façons de tirer parti de la technologie pour encourager le maintien de pratiques d'établissement de budget.*

*Dans le cadre de ce plan, l'ACFC coordonnera les membres du Comité de la recherche et les représentants de la communauté de recherche et collaborera avec eux afin d'encourager la réalisation d'autres recherches visant à :*

- *mieux comprendre les meilleurs moyens d'habiliter les personnes qui ne font pas de budget à commencer à utiliser un budget et à continuer de le faire à long terme*
- *comprendre les différentes méthodes d'établissement d'un budget (p. ex. la comptabilité mentale, des plans de dépenses écrits et le suivi des dépenses) et l'incidence de ces différentes méthodes sur le comportement financier*
- *déterminer les approches qui permettent d'encourager l'établissement d'un budget*
- *orienter les efforts aux fins de l'utilisation du budget comme un moyen d'habiliter les consommateurs à privilégier des comportements clés, comme l'épargne en cas d'urgence, le remboursement des dettes et l'épargne en vue de l'avenir*

# LES CLINIQUES D'IMPÔT DE RETOUR AU CENTRE EBO... ET AU-DELÀ !

Les plus anciens membres et bénévoles du Centre EBO se souviendront que l'organisme a tenu pendant de nombreuses années des cliniques d'impôt dans trois centres de ressources communautaires partenaires.

Mais voilà qu'en 2017, le Centre EBO renouait en quelque sorte avec son passé, en offrant à nouveau ses propres cliniques d'impôt, et ce, à l'intérieur d'une période de 12 semaines, de mars à la fin mai.

Ces cliniques ont pris plusieurs formes :

- 10 soirées dans le grand local à EBO
- 5 journées dans nos bureaux
- 10 journées à la Maison familiale Debra Dynes

Ce sont ainsi plus 500 contribuables qui ont pu compléter et soumettre leur déclaration 2016

## EBO ET L'IMPÔT

Le Centre EBO continue bien sûr à offrir ses services d'impôt :

- pour les contribuables à faible revenu qui sont en retard dans la production de leur déclarations (jusqu'à 10 années), financé par la Banque TD
- aux clients socialement et économiquement vulnérables du service de consultation budgétaire, financé par Prospérité Canada et Centraide Ottawa
- dans les résidences d'aînés et pour personnes à besoins spéciaux pendant la saison d'impôt, financé par Centraide Ottawa

Au total, EBO peut ainsi produire environ 2 000 déclarations d'impôt chaque année (moins en 2016 dû à une coupure de service), retournant du même coup des millions de dollars dans la poche de ces contribuables et dans l'économie locale.

Il va s'en dire que tout cela ne serait pas possible sans le généreux appui de l'équipe de bénévoles sur laquelle peut compter notre coordonatrice d'impôt d'une année à l'autre. De fait, tous les membres du personnels sont appelés à contribuer à l'offre de ces divers services d'impôt, ce qui démontre notre volonté de soutenir le plus de citoyennes et citoyens possible!

## MES FINANCES, MES CHOIX DESJARDINS ET EBO

DEPUIS 2015 :

- ✓ **4 000 participants**
- ✓ **Satisfaits de la formation reçue à plus de 90% !**

Depuis 2015, le Centre EBO et Desjardins se sont alliés afin d'offrir le programme d'éducation financière Mes finances, mes choix à travers Ottawa et l'Est ontarien.

Ce programme qui est principalement destiné aux jeunes de 16 à 25 ans, contient pas moins de 16 modules de deux heures qui touchent aux intérêts et aux besoins des jeunes.

On peut cependant adapter le contenu afin de l'offrir à divers groupes dans la communauté, comme par exemple les nouveaux arrivants.

De plus, tout le programme peut être offerts dans les deux langues officielles et il a été adapté aux réalités ontariennes.

- Une plus grande promotion du programme, et donc une plus grande visibilité

### UN TANDEM DE FORMATEURS DÉVOUÉS

Mario Belisle, qui est formateur depuis 2015, peut compter sur l'appui de Marie-Claude Massie, notre toute nouvelle formatrice depuis l'hiver dernier, afin de maintenir les liens établis dans la communauté et en créer de nouveaux à Ottawa et dans l'Est ontarien. Leurs efforts soutenus continuent d'ailleurs de porter fruit, ce qui augure bien pour l'avenir de ce programme!

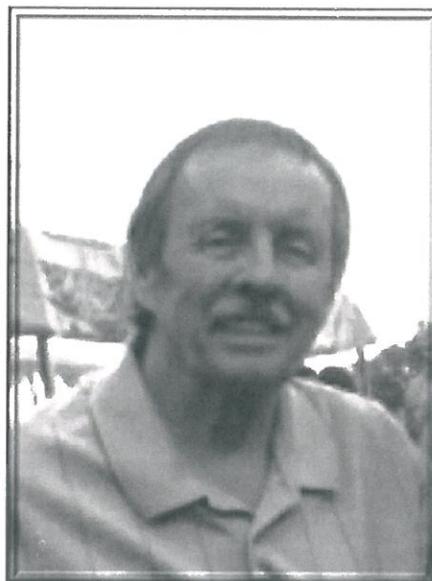
❧ **Merci** ❧

Pour votre implication !

Celso Arrais  
 Michaël Béland  
 Pierre Benoît  
 Martha Butler  
 Gérald Cossette  
 Chantale C.-Mahoney  
 Monique Deray  
 Christine Devenge Jean  
 Martin Drapeau Keavin  
 Mathieu Finnerty  
 Mélanie Gatt  
 André Godbout  
 Jessica Goyette  
 Jenny Gullen  
 Mélanie Kanyenyeri  
 Capitoline Kazobe  
 François Lafèche  
 Derek Lamothe  
 Jonatan Laroche  
 Lise Latrémouille  
 Isabelle Laviolette  
 Akofa Lawson  
 Christie Lefebvre  
 Norman Leroux  
 Brigitte Lewis  
 Patrick L'Hermine  
 Julie Lizotte  
 Jamie A. Macdonald  
 Marc-André Mineau  
 Hana Mohamed  
 Richard Monette  
 Hamlall Munbodh  
 Régis Ntwari  
 Sharon Oatway  
 Nicole Olivier  
 Janet Onyango  
 Alain Paré  
 Véronique Perron  
 Jacques Philippe  
 Nicolas Raymond  
 Shannon Robinson  
 Martin Robertson  
 Malika Rozon-Sibéra  
 Mark Schwilden  
 Gabrielle St-Hilaire  
 Martin St-Onge  
 Allison Timmons  
 Troy Tisseran  
 Dominik Tremblay  
 Diane Vachon  
 Yves Vaillancourt  
 Michel Villeneuve

**BÉNÉVOLE DE L'ANNÉE**

**Richard  
 Monette**



**1944-2017**

**Récipiendaire 2016**

de la Plaque Joseph-Assabgui

❧ **MERCI** ❧

Pour l'excellence de sa contribution, à titre de  **membre fondateur**  de l'organisme, et ensuite de façon  **ininterrompue** , pendant  **plus de 38 ans** , à l'atteinte de l'autonomie financière des personnes vulnérables d'Ottawa.

N'hésitez pas à aller lire  **un vibrant hommage**  sur notre site web

[http://www.centre-ebo.com/documents/Richard\\_Monette.pdf](http://www.centre-ebo.com/documents/Richard_Monette.pdf)

❧ **Merci** ❧

à un partenaire de choix !



*Le Fonds d'entraide Desjardins est le résultat d'un partenariat unique entre Desjardins, ses deux caisses populaires d'Ottawa (Rideau-Vision et Trillium) et EBO.*

*Depuis 2008, le Fonds d'entraide Desjardins a octroyé des dizaines de prêts sans intérêt à des personnes et familles qui font face à des besoins urgents, prêts qui totalisent maintenant près de 54 000 \$ soit environ  **trois fois**  le capital original!*

*Et depuis 2015, deux formateurs à EBO, accrédités par Desjardins, parcourent la Ville d'Ottawa et l'Est ontarien pour y offrir les modules du programme d'éducation financière  **Mes finances, mes choix**  dans la communauté et à des centaines de jeunes de 16 à 25 ans, principalement parmi les 3 conseils scolaires francophones d'Ottawa et de l'Est ontarien.*

**EBO est fière de ces partenariats de confiance et de coopération!**