

JUIN 2021
DANS CE NUMÉRO...

- p. 2-3 **HÉLÈNE MÉNARD :**
28 ANS D'HISTOIRES
À SE RACONTER
- p. 4-5 **VERS LE CENTRE EBO...**
POST-PANDÉMIE
 - ✓ NOUVELLE DIRECTION
 - ✓ NOUVEAU PERSONNEL
 - ✓ NOUVEAU PLAN D'AFFAIRES
- p. 6-7 **LE FONDS D'ENTRAIDE**
DESJARDINS (FED) PREND
DE L'EXPANSION !
- p. 8 **NOS MERCI ET NOTRE**
BÉNÉVOLE DE L'ANNÉE

Devenez
membre !

Exprimez votre soutien à
l'organisme en :

- ✓ **Renouvelant** votre adhésion
- ✓ **Devenant** un membre
- ✓ **Recrutant** des membres !

*Les formulaires de renouvellement
et d'adhésion sont au*
www.centre-ebo.com



La dernière année au Centre EBO : une année historique dîtes-vous ?

Le Centre EBO publie son premier bulletin depuis le début de la pandémie qui a balayé la planète en mars 2020. Et que d'eau a coulé sous le pont depuis! Le Centre EBO entend bien faire preuve de résilience face à toutes les leçons apprises et les chamboulements auxquels il a dû faire face !

Le Centre d'éducation financière EBO existe depuis plus de 42 ans. Ce qui est extraordinaire, c'est qu'Hélène Ménard a été à la tête de l'organisme à titre de directrice générale pour plus de 28 de ces 42 ans. Bref, pour les deux tiers de son existence le Centre EBO et nos divers partenaires n'auront connu qu'Hélène à la barre de l'organisme! Mais que retient-elle de toutes ces années qui ont couvert toute une génération ? Que d'histoire à se raconter en page 2 et 3.

Le 25 mai, le flambeau fut officiellement remis à une nouvelle direction avec l'entrée en poste d'un visage familier maintenant à la barre de l'organisme (p.4) et un mandat fraîchement et clairement défini dans le nouveau plan d'affaires du Centre EBO.

Comme on sait, souvent les choses n'arrivent pas seules... Précédant le départ d'Hélène Ménard, le Centre EBO a vu François Leblanc, son vétéran de la consultation budgétaire, quitter après plus de 20 ans au sein de l'organisme le 31 mars dernier... départ qui n'aura été que de courte durée car il a immédiatement accepté un contrat pour le reste de l'année 2021!

Ce numéro souligne aussi un autre tournant important pour EBO (p.6-7), car le Fonds d'entraide Desjardins, un programme de micro-prêt implanté conjointement avec le Centre EBO et qui a 12 ans d'existence a pris de l'expansion dans l'Est ontarien... et avec l'intention de ne pas s'arrêter là !

En terminant, on vous invite à découvrir qui est le récipiendaire du titre de bénévole de l'année pour la dernière année ainsi que la liste de tous ceux et celles qui méritent un grand merci pour leur contribution à EBO (p.8).

Bonne lecture !



D'Entraide budgétaire au Centre EBO... elle fut au coeur de toutes les décisions

Hélène Ménard annonce une retraite méritée!



Le Centre EBO c'est plus que 40 ans d'histoire ; et de toutes ces années, on parle de 28 ans d'histoires à se raconter pour Hélène Ménard, directrice générale de ce qui sera toujours dans son cœur « Entraide budgétaire »



Nous avons posé une série de questions à Hélène, pour faire le point sur presque 3 décennies au sein de l'organisme. Voici ses réponses....



1993 - 2021

Comment décrirais-tu EBO à ton arrivée il y a 28 ans alors que l'organisme avait déjà près de 15 ans d'existence et ne comptait que 4 employés?

J'ai joint en 1993 un tout petit organisme caché derrière le Patro d'Ottawa dans la Basse-Ville... mais un organisme que je connaissais bien car j'en étais déjà membre depuis 1985 ! J'étais donc contente d'arriver là : j'aimais l'organisme et le personnel en place. Un organisme plus militant à l'époque - je me souviens des sessions d'info organisées avec des partenaires communautaires autour du nouvel accord de libre-échange et les pertes d'emplois anticipées sur les emplois - et Entraide budgétaire comptait déjà 50 à 75 membres très fidèles !

J'ai toutefois rapidement pris conscience que les consommateurs devaient faire face à de nombreuses lois et règlements qui affectaient directement leur quotidien et donc du besoin d'informer les gens et les aider à prendre en main leurs finances...

Mon désir d'inclure la jeunesse (j'arrivais du Bureau des services à la jeunesse et Direction Jeunesse) s'est ultimement réalisé il y a plus de 5 ans avec le lancement du programme d'éducation financière « Mes finances, mes choix », en partenariat avec Desjardins !

Tu as toujours dit qu'EBO n'a pas dévié de sa mission en 42 ans d'existence ; mais en quoi a-t-il évolué le plus au cours de cette période, à part d'avoir vu l'organisme changer de nom en 2014 ?

Tout le monde à EBO a toujours ramé dans la même direction ! Mais on se plaît à dire qu'on est passé d'un « organisme qui ramassait et distribuait des coupons-rabais » et défendait davantage les droits des consommateurs à un organisme qui accompagne aujourd'hui la clientèle dans la prise en charge de leurs finances et de leur budget. On venait nous voir pour toutes sortes de choses (ex. aide pour acheter un ordi!) ; EBO a donc eu à mieux définir les limites de son intervention (là où ça commence, là où ça finit).

2009 – 30 ANS !



Hélène Ménard, fière et rayonnante lors des célébrations du 35^e anniversaire d'Entraide budgétaire Ottawa

Mais il faut mentionner l'évolution du service d'impôt bien sûr ; le fait qu'on se soit axé et concentré sur la production d'années en retard nous a vraiment démarqué des autres organismes dans la communauté.

Quel sera le plus grand défi auquel fera face la nouvelle direction qui prend la relève?

J'en vois deux en fait :

1. **Stabilité du financement** – Ce sera la clé du succès de l'organisme car il y a longtemps qu'EBO a perdu sa stabilité financière. Oui, on a diversifié notre financement avec succès et aujourd'hui, c'est un bailleur de fonds privé (Desjardins) qui est la source de financement la plus récurrente de l'organisme et un bailleur de fonds unique en plus, qui pense non seulement aux intérêts de l'organisme, mais aussi se soucie des intérêts de la clientèle!

Mais sans stabilité financière, il y aura constamment de l'instabilité au sein du personnel qu'on forme... et qu'on perd malheureusement trop rapidement. Je ne comprends toujours pas après 28 ans pourquoi nos gouvernement fédéral et provincial ne voit pas encore le besoin de créer des enveloppes de financement récurrent pour un service essentiel comme le nôtre !

2. **Tournant technologique** – Je vois absolument ça d'un très bon œil car ça va élargir le territoire couvert par EBO ; ça va nous amener de nouveaux modes de livraisons de services et ça fera potentiellement de nous un organisme francophone d'envergure ontarienne, nous qui étions concentrés longtemps autour de la Basse-Ville, Vanier et Overbrook! Et le fait d'offrir nos services dans les deux langues officielles renforcent notre raison d'être et évite les divisions des forces.

2014 – 35 ANS !



Hélène Ménard, lors des célébrations du 35^e anniversaire de l'organisme qui dorénavant serait reconnu sous le nom Centre d'éducation financière EBO

Ta dernière année s'est déroulée pendant une pandémie mondiale, le Centre EBO fermé au public et le personnel en télétravail. Est-ce que ça aura été l'année la plus difficile de tes 28 ans à EBO ?

Que oui ! Et de loin ! J'ai été témoin d'un degré de stress jamais vu au sein du personnel, du conseil et des bénévoles, et ce, vécu à des degrés et à des moments différents ; et pour moi personnellement, le fait d'être coupée physiquement du personnel et de l'organisme allait tellement à l'encontre de mon style de gestion...

Ce dont tu es particulièrement fière d'avoir accompli quand tu regardes tes 28 ans à EBO?

Je dirais que c'est l'établissement de notre partenariat avec Prosper Canada. Car EBO a découvert qu'on n'est pas seul à faire ce qu'on fait (ou qui y ressemble) en matière de littératie financière en Ontario et au Canada, et ça, ce fut significatif. Ça nous a sorti de l'isolement. Mais ça aura aussi donné l'occasion à EBO de démontrer et partager combien nous sommes en effet uniques dans l'accompagnement des gens vulnérables. Mais je n'aurai toujours été aussi forte que mon équipe (un merci pour l'appui de François Leblanc qui a été très important pour le Centre EBO pendant 20 de mes 28 années).

En terminant, en quoi ressemblera ta retraite?

Elle sera marquée de beaucoup de sourires, de repos autour de mon lac, et de voyages pour fuir les mois de février! Mais je demeurerai toujours membre d'EBO, participerai aux AGA et aux événements de l'organisme. Et je garderai toujours dans mon cœur tous les bénévoles, les membres du personnel et du C.A. que j'ai côtoyés !

VERS LE CENTRE EBO... POST-PANDÉMIE

Une année de transition sans précédent attend le Centre EBO : nouvelle direction générale, nouveaux membres du personnel, nouveau mode de travail, nouveau modèle de livraison de services, nouveau plan stratégique, et en prime une nouvelle marque atteinte en matière d'impact sur la clientèle!

NOUVELLE DIRECTION GÉNÉRALE



MARC D'ORGEVILLE

Le Centre EBO n'aura pas eu à regarder bien loin pour combler le poste à la direction générale de l'organisme : à l'emploi du Centre EBO depuis 5 ans à titre de conseiller budgétaire, Marc d'Orgeville a rapidement gagné la confiance du conseil d'administration!

Depuis son arrivée à EBO il a su accumuler expérience et expertise à presque tous les niveaux de l'organisme et même au-delà, auprès de nombreux partenaires.

Plus important encore, il a su démontrer un intérêt véritable et profond pour l'épanouissement de l'organisme, de sa mission, de ses services, de ses employés, ses bénévoles, et plus que tout, il a développé une grande sensibilité et respect pour la clientèle qu'EBO dessert depuis plus de 40 ans.

Une partie de son mandat sera d'assurer le virage numérique d'EBO, et c'est avec enthousiasme et dévouement qu'il entend relever avec toute l'équipe d'EBO les nombreux défis qui l'attendent!

NOUVEAU RECORD D'IMPACT

Avant de céder son poste, Marc d'Orgeville aura laissé sa marque! Et n'ayons pas peur de le dire : il s'agit là d'un record qui ne sera pas atteint de sitôt à EBO : un montant avoisinant les **125 000 \$** de façon rétroactive en bénéfices divers pour une mère et ses 5 enfants arrivée au Canada en 2016 !

L'histoire débute bien simplement quand EBO l'a aidé en 2018 à produire ses déclarations d'impôt pour les années 2016 et 2017... et ensuite de nouveau en 2020. C'est là que l'histoire de cette femme et de ses enfants prend une tournure à la fois tragique, douloureuse, inexplicable, frustrante, et en fin de compte incroyable.

Heureusement que le dénouement fut heureux, mais pas avant que cette famille aille au bout de leur peine... inutilement. Car ces longs mois menant à la résolution de cette situation et qui ont placé cette famille face à une réalité financière insoutenable ont mis en lumière les nombreuses lacunes du système à Revenu Canada.

Si vous voulez lire tous les rebondissements de cette intervention, on vous invite à aller la lire sur le site de notre partenaire Prosper Canada...

[https://prospercanada.org/News-Media/Blog/March-2021-\(1\)/EBO-helps-client-access-over-\\$120,000-in-retroacti.aspx](https://prospercanada.org/News-Media/Blog/March-2021-(1)/EBO-helps-client-access-over-$120,000-in-retroacti.aspx)

NOUVELLES MEMBRES DU PERSONNEL

NESRINE BELKACEM a dû dire au revoir à ses collègues ce printemps, elle qui est devenue une nouvelle maman. Et sachez que toute la petite famille se porte très bien!

FRANÇOIS LEBLANC, a accepté un contrat pour le reste de l'année et qui lui permettra de rédiger un manuel de compétence en consultation budgétaire et de contribuer à la formation des nouvelles membres du personnel :

NATHALIE LESSARD, entrée en poste l'automne dernier ; depuis le début de l'année cette conseillère budgétaire couvre le vaste territoire de l'Est ontarien et répond aux besoins de la communauté grâce à un nouveau partenariat avec **Desjardins**.

ASMAE KARFAL, une nouvelle conseillère depuis janvier... mais qui déjà, a fait la transition vers la coordination de tous les aspects de la formation en consultation budgétaire pour la prochaine année, projet rendu possible grâce à une subvention de la **Fondation Trillium de l'Ontario**.

IMENE LABANDJI, a donc pris la relève dans le rôle de conseillère budgétaire le mois dernier, et ce, pour le reste de l'année en cours !

Enfin, un autre conseiller budgétaire sera prochainement embauché pour appuyer EBO en 2021 !

NOUVEAU MODÈLE DE RÉSILIENCE

La Covid-19 a forcé la fermeture de notre organisme aux clients en personne, nous a poussé vers le télétravail... et a exposé ainsi les lacunes technologiques et de formation qui ont étouffé notre capacité à offrir tous nos services :

- Consultation budgétaire (-25 %)
 - Service d'impôt (-55 %)
 - Ateliers (-100%)

La formation du nouveau personnel s'est révélée difficile à distance car le savoir-faire des conseillers se transmettait par l'apprentissage expérientiel. Il est impératif d'améliorer et de maintenir ce savoir-faire unique par une formation qui doit **s'adapter à long terme**.

Les besoins du Centre EBO sont maintenant bien définis pour retrouver sa capacité de service pré-COVID dès 2021, et avec pour but de la dépasser en 2022.

Cette pandémie amènera ainsi EBO, à travers une subvention d'un an de la Fondation Trillium de l'Ontario et du Fonds pour les communautés résilientes à se réinventer, et les transformations ci-dessous permettront à EBO :

- De maximiser l'offre de ses services à distance, appréciés de nos partenaires et des clients ne pouvant pas se déplacer vers EBO
- D'intégrer et de former de nouveaux bénévoles au profil redéfini afin de retrouver et augmenter sa capacité de services
- D'adapter nos formations afin de maintenir à long terme le savoir-faire unique de ses conseillers

NOUVEAU PLAN STRATÉGIQUE



Le conseil d'administration table pour sa part depuis le début de l'année sur un nouveau plan stratégique quinquennal de 5 ans (2021-2025) qui orientera les activités de l'organisme.

Ce plan tourne autour de 3 axes :

AXE 1

Segmentation de la clientèle du Centre EBO

- ✓ Propositions de projets aux bailleurs de fonds pour accroître l'impact d'EBO
- ✓ Réserver un budget de R&D pour développer de nouveaux produits/segments

AXE 2

Vision coordonnée de l'aide aux clients en partenariat

- ✓ Établir un réseau formel de partenaires stratégiques
- ✓ Stratégie de recrutement et la formation de bénévoles

AXE 3

Utilisation accrue de la technologique

- ✓ Développer notre modèle de consultation en ligne (incluant l'impôt)
- ✓ Usage accru de notre site internet pour outiller et informer nos clients

Cet outil sera particulièrement utile pour la nouvelle direction générale, et ce, pour les années à venir !

NOUVEAU MODE DE TRAVAIL

Avec la pandémie est arrivé brutalement la fermeture du Centre EBO à sa clientèle le 13 mars 2020. Et le début du télétravail pour tous les membres du personnel. Depuis, le Centre EBO n'est pas retourné à une normalité pré-pandémie.

L'an dernier, EBO a rapidement mis sur pied un comité interne afin de définir et mettre en place l'application des mesures sanitaires au Centre EBO, et définir un plan d'une éventuelle ré-ouverture de l'organisme en 4 étapes. EBO n'a jamais pu aller au-delà de la 2^e étape depuis le début de la pandémie...

Reste que 2021 devrait marquer la réouverture graduelle de l'organisme à la clientèle, et donc le retour graduel et prochain des employés au Centre EBO.

Mais pour le comité, une question importante s'imposera et à laquelle il sera important de répondre au cours des prochains mois : vers quel modèle de travail l'organisme devrait-il se tourner une fois le retour à la « normale » ?

On pourrait opter de revenir à la réalité qui prévalait avant la pandémie : chaque employé a son espace de travail et s'y présente chaque semaine. Nos bénévoles pourraient aussi revenir aux stations de travail qui leur sont réservés. Mais l'expérience du télétravail au cours de la dernière année ouvre de nouvelles possibilités telle que l'adoption d'un **modèle hybride mixant télétravail et présentiel au Centre** pour y rencontrer la clientèle. Voilà la réflexion qu'EBO devra faire au cours des prochains mois !

EXPANSION dans l'Est ontarien

DESJARDINS et le CENTRE EBO fiers d'y lancer ce programme de micro-prêt unique



Le 19 janvier 2021, dans le cadre d'une activité de lancement à laquelle participaient virtuellement quelques dizaines de membres et représentants de la communauté dans l'Est ontarien, Desjardins et le Centre d'éducation financière EBO annonçaient officiellement le lancement du **Fonds d'entraide Desjardins**, un programme communautaire de micro-prêt unique et éprouvé.

Les Fonds d'entraide Desjardins fait déjà ses preuves depuis une vingtaine d'années au Québec, et depuis maintenant plus de 12 ans en Ontario à Ottawa. Il s'agit donc d'une première pour l'Est ontarien et reflète le désir constant de Desjardins d'étendre la portée du programme.

Grâce à l'investissement de Desjardins, le service de consultation budgétaire du Centre d'éducation financière EBO est donc accessible dans l'Est ontarien !

Ce programme exprime la volonté de Desjardins et celle du Centre EBO de répondre aux besoins des collectivités dans l'Est ontarien en venant en aide aux personnes et aux familles en difficulté, tout en visant la prévention par l'accès à ces consultations budgétaires gratuites et offertes dans les deux langues officielles.

Et c'est Nathalie Lessard (www.centre-ebo.com), une conseillère budgétaire qui avait eu la chance de travailler pour EBO il y a plus de 15 ans, qui est en poste et déjà en train de supporter une tranche de la population vulnérable financièrement de façon impartiale et sans jugement. Elle pourra aussi appuyer ceux et celles qui voudront prendre en main leur situation budgétaire.

Ce qui sera le bienvenu en cette période de pandémie où les finances d'un grand nombre de personnes et de familles ont été ébranlées et le demeurent encore...

On vous invite d'ailleurs à lire les premières histoires à succès à la page suivante pour vous en convaincre... et ce n'est qu'un début. La population en situation de vulnérabilité financière dans l'Est ontarien ne fait que commencer à apprécier la présence d'un service financier comme celui offert gratuitement par le Centre EBO dans la région d'Ottawa depuis 1979 !

Pour le Centre EBO, qui coordonne le programme, l'offre du Fonds d'entraide Desjardins dans l'Est ontarien est très significative : car maintenant, un coup de pouce, sous la forme d'un petit prêt sans intérêt et remboursable selon la capacité de remboursement de la personne, pourra faire toute la différence... et ainsi prévenir le recours à des ressources qui prêtent à des conditions abusives à une population vulnérable.

Et pour Desjardins, le Fonds d'entraide représente un investissement dans la communauté et reflète les valeurs de Desjardins en matière de solidarité sociale, d'éducation financière et d'engagement dans le développement du milieu.

PHASE EXPLORATOIRE Région de Sudbury

Au moment où vous lirez ces lignes, un consultant aura complété sa recherche sur l'intérêt des organismes et services sociaux pour le programme de micro-prêt sur le territoire desservi par la Caisse Desjardins d'Ontario dans la grande région de Sudbury. Ainsi, le service de consultation budgétaire du Centre EBO, pouvant mener au programme du Fonds d'entraide Desjardins, pourrait un jour être offert à leur population socio-économiquement vulnérable. **À SUIVRE !**

Présence du Centre d'éducation financière EBO dans l'Est ontarien

DÉJÀ, LES PREMIÈRES HISTOIRES À SUCCÈS



Nathalie Lessard
CONSEILLÈRE BUDGÉTAIRE

« J'aimerais partager l'impact que le Centre EBO a eu sur la situation budgétaire d'une personne que j'ai assistée. J'ai téléphoné à son pourvoyeur pour faire un arrangement de paiement pour un montant significatif de retard dû et, en posant plein de questions, j'ai appris que son chauffe-eau qu'elle payait depuis 2 ans 67\$/mois était d'une autre compagnie. En discutant avec la représentante, j'ai réussi à lui avoir un crédit d'un an, soit 708\$ qui sera crédité sur sa prochaine facture... effaçant ainsi plus que son retard ! De plus, en répondant à certains critères, elle pourrait faire changer à un chauffe-eau qui lui coûterait 23\$ par mois, une économie de 500\$ par année ! Et ce n'est pas tout ! En téléphonant à son fournisseur d'internet et de câble, on a réussi à lui faire enlever les frais de retard... en plus de réduire sa facture de base d'environ 20\$/mois, une économie annuelle de 250\$ supplémentaire ! La personne a été tellement touchée par toutes ces bonnes nouvelles pour son budget... qu'elle n'a pu retenir quelques larmes. »

COURRIEL D'UNE AUTRE CLIENTE

Chère Nathalie,
Encore une fois merci pour toute l'aide et le soutien que tu m'as donné. Je dois te dire que ton écoute active et le support m'ont beaucoup aidé, surtout le coup de fil à la compagnie d'électricité pour le problème avec le système de chauffage. Ouf! Que cela fait du bien de parler avec quelqu'un dans un temps si difficile... Je dois te dire : mon niveau de stress qui était de 9/10 a baissé à 2/10 !

PENDANT CE TEMPS DANS LA Région d'Ottawa

Depuis le lancement du Fonds d'entraide Desjardins à Ottawa, en 2008, le programme n'avait connu qu'un seul coordonnateur. Ayant pris sa retraite le 31 mars dernier, François Leblanc a cédé ce rôle à Gynette Moise, elle-même conseillère budgétaire au Centre EBO depuis une dizaine d'années.

En tant que coordonnatrice, elle sera responsable du programme pour à la fois la région d'Ottawa et pour la région de l'Est ontarien.

Dans la région d'Ottawa, des dizaines de personnes et familles ont pu profiter d'un petit prêt sans intérêt pour faire face à une situation urgente ou même améliorer leur qualité de vie. Le taux de remboursement demeure excellent, démontrant la volonté des emprunteurs à vouloir renflouer le Fonds, et ouvrir ainsi la porte à la possibilité que d'autres comme eux puissent bénéficier de ce programme !

❧ Merci ❧

Pour votre implication à travers une pandémie historique ! Sans vous, l'organisme n'aurait pas pu s'adapter aussi bien à une situation unique et exigeante pour EBO

Celso Arrais
Krystelle Bilodeau
Martha Butler
Alain Carle
Joao Carlos
Gerald Cossette
Monique Deray
Jenny Gullen
Patrick L'Hermine
Fabien Lengellé
Christie Lefebvre
Asli Mohammed
Guy Morin
Prosper Munezero
Alain Paré
Véronique Perron
Nicolas Raymond
Nicolas Séguin
Mark Schwilden
Diane Vachon



Pierre Benoît
Stéphanie Dion
Paule Drouin
Claude Genest
Norman Leroux
Kim Julien



Bénévole de l'année

Patrick L'Hermine

Récipiendaire 2020

de la

PLAQUE JOSEPH-ASSABGUI

❧ MERCI ❧

Pour l'excellence de sa contribution
bénévole à l'organisme.
Votre appui contribue concrètement
depuis plusieurs années à maintenir
la réputation de l'organisme à Ottawa...
et bien au-delà de nos frontières!

« *Parce que la vie est plus
qu'une question d'argent... »*

❧ Joseph Assabgui (1933-2007) ❧

En mémoire de Joseph et ses 12 années de dévouement au Centre d'éducation financière EBO et sa clientèle, le conseil d'administration a décidé unanimement, en décembre 2007, de renommer la plaque du bénévole de l'année en son nom.

❧ Merci ❧

à un partenaire de
choix !



Le **Fonds d'entraide Desjardins** est le résultat d'un partenariat unique entre Desjardins, la Caisse Desjardins de l'Ontario et le Centre EBO.

Depuis 2008, le Fonds d'entraide Desjardins a octroyé des dizaines de prêts sans intérêt à des personnes et familles qui font face à des besoins urgents, prêts qui totalisent plus de **75 000\$**, soit plus de **quatre fois le capital original!**

Et depuis 2015, deux (2) formateurs-trices au Centre EBO, et accrédités par Desjardins, parcourent la Ville d'Ottawa et l'Est ontarien (virtuellement, pandémie oblige) pour y offrir les modules du programme d'éducation financière **Mes finances, mes choix** à des milliers de jeunes de 16 à 25 ans, et principalement parmi les trois (3) conseils scolaires francophones d'Ottawa et de l'Est ontarien.

Le Centre EBO est fier de ces partenariats de confiance et de coopération avec Desjardins depuis plus de 12 ans!