

JANVIER 2023
DANS CE NUMÉRO...

- p. 2 DU NOUVEAU CHEZ EBO !
- p. 3 LE MOIS DE LA LITTÉRATIE FINANCIÈRE 2022 A DONNÉ LE COUP D'ENVOI À UNE PLUS GRANDE VISIBILITÉ POUR EBO !
- p. 4 L'HONORABLE DIANE LEBOUTHILLIER RÉCOMPENSE LE TRAVAIL DES BÉNÉVOLES DU PCBMI À EBO !
- p. 4 LE RÉSEAU D'ACTION EN LITTÉRATIE FINANCIÈRE D'OTTAWA A 10 ANS !
- p. 5 EBO CHERCHE DES BÉNÉVOLES POUR LA SAISON D'IMPÔT 2023 !

2022 : UNE ANNÉE DE RÉORGANISATION... ET D'EXPANSION !

Ô combien le vent a soufflé ! Comme bien d'autres organismes communautaires qui ont été fragilisés par la pandémie de 2020 à 2022, le Centre EBO a su se relever après avoir essuyé de nombreux changements à l'interne et surmonté de nombreux défis... Si bien qu'en 2023, EBO est maintenant prêt et plus déterminé que jamais à réaffirmer haut et fort sa mission et son rôle de leader auprès de ses partenaires et de sa clientèle!

Dans ce numéro, vous découvrirez ainsi de quelles façons EBO a entrepris de rebâtir sa structure et sa capacité interne afin de contribuer davantage au mieux-être de la population socialement et économiquement vulnérable d'Ottawa et de l'Est ontarien en 2023... et au-delà.

On vous parle des grands changements (p. 2), notamment du nouveau plan de diversification de financement dont s'est muni EBO et du tout nouveau programme de coaching budgétaire qui sera lancé au printemps 2023! On vous explique également en quoi le Mois de la littératie financière en novembre 2022 a été profitable pour EBO mais surtout en quoi il a donné le coup d'envoi à une plus grande visibilité et préparé le terrain pour notre expansion et notre rayonnement futurs (p. 3).

Enfin, vous découvrirez de quelles façons EBO, qui entreprend sa 44^e année de travail auprès de la population vulnérable d'Ottawa, s'est exprimé sur les enjeux touchant cette population en 2022 (p. 4). On vous parle du programme d'impôt PCBMI, pour lequel les bénévoles d'EBO ont été récompensés par l'honorable Diane Lebouthillier, Ministre du Revenu National; d'un mémoire ayant été soumis pour lutter contre les prêts à conditions abusives; et des 10 ans du Réseau d'action en littératie financière d'Ottawa, dont EBO est un fier membre fondateur.

Après les vents de face, c'est avec le vent dans les voiles qu'EBO vous remercie d'avoir été présents lors des deux dernières années et d'avoir continué à nous soutenir!

Bonne lecture et merveilleuse année 2023!

Devenez
membre !

Exprimez votre soutien à l'organisme en :

- ✓ **Renouvelant** votre adhésion
- ✓ **Devenant** un membre
- ✓ **Recrutant** des membres !

Les formulaires de renouvellement et d'adhésion sont au www.centre-ebo.com



Du NOUVEAU chez EBO

En plus d'avoir élargi son équipe en 2022, le Centre EBO a élaboré un nouveau plan de diversification financière et lancera en 2023 un quatrième service ! On vous dévoile toutes les grandes lignes ici...

2022 : loin d'avoir été tranquille, vous dirait sûrement le directeur général du Centre, Marc d'Orgeville. Mais ô combien bénéfique pour un organisme qui cherche à accroître sa portée par une augmentation de ses financements et services aux personnes vulnérables !

Émergeant d'une pandémie ayant ébranlé la livraison de ses services, EBO a continué son virage technologique pour un meilleur travail hybride à distance et au bureau, mais aussi entamé une réorganisation interne avec une nouvelle structure organisationnelle pour soutenir sa croissance et la rétention de ses employés. Car de nombreux visages se sont ajoutés à l'équipe : quelques conseillères, une nouvelle adjointe administrative et une coordonnatrice en communication ! Fort de pas moins de 14 employés, EBO comptera en 2023 sur une équipe plus grande que jamais pour arriver à offrir un service plus étendu à la clientèle et rayonner de toute son excellence auprès de ses partenaires et dans la communauté !

En 2022, EBO est également fier d'avoir renforcé sa collaboration avec les Services sociaux et d'emploi de la ville d'Ottawa, avec le début d'un projet de deux ans financé par la Fondation communautaire d'Ottawa. À l'automne, une conseillère budgétaire a commencé l'observation des chargés de cas de la ville. Cette opération sera la base d'une collaboration soutenue par Prospérité Canada pour une meilleure intégration d'interventions en Autonomie financière dans Ontario au Travail. Celle-ci sera testée en 2023 et 2024.

En 2023, EBO continuera également son expansion géographique. Une seconde coordonnatrice des services d'impôt vient d'être embauchée afin de développer ce service essentiel mais manquant dans l'Est ontarien. Cette expansion soutiendra directement le programme de microcrédit du Fonds d'entraide Desjardins ouvert dans l'Est depuis 2020.

Grâce à un nouveau financement de la Fondation Trillium, EBO a commencé à mettre en place un plan de diversification financière d'envergure qui s'articule autour de trois axes : visibilité, recherche et développement. L'objectif ultime est d'assurer à l'organisme un accès à de nouvelles sources de financement. En outre, il s'agira de 1) développer une banque d'initiatives de communication diversifiées pour maintenir la crédibilité d'EBO dans la communauté et le domaine de l'autonomie financière; 2) d'alimenter une banque d'idées pouvant mener à des projets pertinents par le biais d'activités de recherche continues traitant des enjeux identifiés qui touchent la clientèle; et 3) de développer une banque de projets prometteurs.

Sachant qu'un financement diversifié de grande envergure passe notamment par la qualité des services et du personnel, de solides partenariats communautaires et stratégiques de même qu'une bonne emprise sur les enjeux qui touchent la clientèle socialement et économiquement vulnérable, EBO s'enracine plus que jamais dans sa vision en intégrant toutes les parties prenantes à sa mission!

Nouveau programme de COACHING BUDGÉTAIRE

Parmi les projets qui contribueront à l'expansion d'EBO en 2023, on retrouve un tout nouveau programme de coaching budgétaire ! Issu d'un projet-pilote d'envergure qui s'étendra jusqu'à la fin 2024, ce programme s'inscrit dans la continuité du désir d'EBO d'apporter des changements profonds et durables au sein de la population vulnérable.

Avec l'aide de partenaires qui soutiennent l'évolution de personnes déjà engagées dans une démarche de changement à long terme (ex : personne en recherche d'emploi, nouvel arrivant en processus d'intégration), EBO veillera à assurer le développement d'une plus grande autonomie financière chez les participants.

Grâce à une équipe de deux intervenantes en autonomie financière, accréditées et aussi formées en coaching budgétaire, les participants bénéficieront de séances régulières qui les mèneront vers une meilleure gestion de leur argent et l'atteinte d'objectifs financiers spécifiques.

Cette initiative issue de Prospérité Canada se poursuivra au cours des deux prochaines années grâce à la contribution financière de la Commission en valeurs mobilières de l'Ontario.

Le mois de la **LITTÉRATIE FINANCIÈRE 2022** a donné le coup d'envoi à une plus grande **VISIBILITÉ** pour EBO en 2023... et au-delà !

Avec la restructuration et un nouveau plan de diversification, le Centre EBO se doit en 2023 de rétablir ses liens avec les organismes communautaires d'Ottawa et de l'Est ontarien afin de répondre aux besoins de leurs clientèles socialement et financièrement vulnérables. Et quoi de mieux que le Mois national de la littératie financière, en novembre 2022, pour amorcer la mise en œuvre d'une stratégie de communication qui permettra à EBO d'être plus visible auprès de ses partenaires et de sa clientèle! ...

HUMANISER DAVANTAGE – En raison des chamboulements occasionnés par la pandémie qui ont poussé les organismes à se replier sur eux-mêmes pour survivre, il nous apparaissait approprié de profiter du Mois de la littératie financière pour commencer à rétablir nos liens avec nos partenaires communautaires. Ainsi, chaque semaine du MLF 2022, nous avons envoyé un courriel à nos partenaires pour 1) leur rappeler notre existence et notre expertise; 2) leur fournir des pistes et des ressources en littératie financière indispensables pour leurs clients; et 3) les inviter à diriger leurs clients vers nos services. La constance et l'humanisation des contacts seront deux de nos priorités en 2023 sur le plan des communications. En gardant un contact plus régulier avec nos partenaires et en montrant les visages derrière nos services, nous espérons renforcer les liens de confiance avec eux... et collaborer plus étroitement pour le bien-être de la population vulnérable d'Ottawa et de l'Est ontarien.

FACILITER L'ACCÈS – L'ACFC l'a fait valoir lors du lancement du Mois de la littératie financière en novembre : la majorité de la population est stressée financièrement; beaucoup se sentent dépassés par leur situation, d'autres s'inquiètent de leur avenir. L'heure est grave pour plusieurs et il est important de collaborer entre acteurs-clés de l'industrie pour faciliter l'accès d'une population vulnérable aux ressources en littératie financière. Pour EBO, qui est spécialisé dans le domaine, c'est l'occasion de se positionner comme leader. C'est pourquoi en novembre, nous avons initié quelques activités promotionnelles pour mettre de l'avant nos services offerts gratuitement à la population vulnérable. Nous avons notamment accordé une entrevue à TV Rogers pour rejoindre le grand public. À cette occasion, nous avons également parlé des 10 ans du Réseau d'action en littératie financière d'Ottawa (RALFO) dont EBO est un membre fondateur en 2012.

VISER L'AUTONOMIE FINANCIÈRE – L'autonomie financière, ce peut être de développer le courage de regarder ses factures d'électricité au fur et à mesure qu'elles arrivent plutôt que de les laisser s'empiler sur le comptoir; pour une autre personne, ce peut-être de calculer ses dépenses en vue de faire des choix de consommation plus éclairés avec l'aide d'un conseiller budgétaire... Puisque la clientèle d'EBO est une population à faible revenu, nos conseillers interviennent surtout en cas de crise et de problématiques spécifiques. Mais notre travail ne s'arrête pas là. Ultimement, nous souhaitons également encourager la prise en charge budgétaire par le client... soit atteindre l'autonomie financière permettant d'améliorer son bien-être financier. Ce message deviendra plus évident dans le cadre de nos communications en 2023. Il est d'ailleurs en cohérence avec les valeurs que promeuvent l'Agence de la consommation en matière financière du Canada (ACFC) et Prospérité Canada, deux de nos grands partenaires stratégiques. En novembre, EBO a pris soin d'affirmer son rôle de leader dans le domaine de la littératie financière et qui vise un plus grand niveau de résilience et d'autonomie financières. Cette position se reflètera également dans le nouveau programme de coaching budgétaire que nous offrirons gratuitement à la clientèle de nos partenaires communautaires en 2023.

Le Centre EBO au cœur des enjeux touchant la population économiquement vulnérable

L'honorable Diane Lebouthillier récompense le travail des bénévoles du programme d'impôt **PCBMI** à EBO !

LE VENDREDI 4 NOVEMBRE, le Centre EBO est heureux d'avoir accueilli dans ses bureaux et dans une ambiance très conviviale la Ministre du Revenu National, l'honorable Diane Lebouthillier, accompagnée de l'honorable Mona Fortier, Députée fédérale d'Ottawa-Vanier et Présidente du Conseil du Trésor, afin de souligner le travail exceptionnel des bénévoles d'impôt du Centre EBO.

À cette occasion, le Centre EBO a remercié l'Agence de revenus du Canada (ARC) d'avoir apporté des changements positifs au Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt depuis la dernière visite de la Ministre au printemps 2018. La discussion s'est prolongée afin de voir comment l'ARC et les organismes tel que EBO peuvent continuer à collaborer en vue d'améliorer les services d'impôt gratuit pour la population à faible revenu.

Pour en savoir davantage et lire la version intégrale de l'article, [cliquez ici](#).



Sur la photo : L'honorable Mona Fortier, Députée fédérale d'Ottawa-Vanier et Présidente du Conseil du Trésor; Ange Christella Ningabiye, responsable du PCBMI au Centre EBO; et l'honorable Diane Lebouthillier, Ministre du Revenu National.

EBO se prononce sur un **ENJEU** important

EN OCTOBRE, le Centre EBO a participé à une consultation fédérale sur la lutte contre les prêts à conditions abusives. Avec le mémoire soumis, EBO continue sa mission de lutter contre l'endettement et l'exploitation en recommandant aux gouvernements de mettre fin aux abus financiers pourtant légaux dont la population vulnérable est la principale victime.

Pour lire le mémoire, [cliquez ici](#).



Le Réseau d'action en littératie financière d'Ottawa a **10 ANS** !

Né en 2012 d'un mouvement de collaboration entre des organismes communautaires et des individus, le RALFO – l'un des premiers au Canada – contribue depuis dix ans au développement de la littératie financière au sein des populations vulnérables à Ottawa. Un accomplissement énorme selon l'ancienne directrice du Centre EBO au moment de la création du réseau, Hélène Ménard.

Pour lire le communiqué de presse diffusé, [cliquez ici](#).

EBO cherche des bénévoles pour la saison d'impôt 2023 !

Si vous désirez prêter main forte à EBO en aidant des personnes à faible revenu à remplir leur déclaration et ainsi avoir accès à des bénéfices, c'est le moment de vous joindre à l'équipe! Consultez l'offre ci-dessous et montrez-la à vos ami.es susceptibles d'être intéressé.es.

Offre de bénévolat : Service d'impôt

OYÉ, OYÉ ! Le Centre EBO cherche des bénévoles pour l'aider à remplir des déclarations de revenus pour la saison d'impôt 2023.

Vous avez une facilité avec des tâches administratives ?
Vous aimez rendre service en faisant pour les autres ce qu'ils ne peuvent pas faire eux-mêmes ?
Vous avez de l'expérience en production d'impôts des particuliers ?

Joignez-vous à l'équipe dynamique et grandissante de EBO pour la saison d'impôt 2023 (février à avril)!

Durant cette période, vous êtes libres de vous engager selon vos capacités et vos intérêts.

Nous cherchons des bénévoles pour les rôles suivants :

- **Bénévoles à l'accueil** : contactent les client.es pour recueillir l'information nécessaire afin de produire leur déclaration de revenus
- **Bénévoles producteurs/productrices de déclarations de revenus** : produisent des déclarations de revenus des particuliers simples avec le logiciel fourni (Profile)
- **Bénévoles polyvalent.es** : recueillent l'information des client.es et produisent leur déclaration de revenus

Si vous êtes intéressé.e à travailler avec nous pour aider des personnes en situation vulnérable à remplir leur déclaration gratuitement, **veuillez contacter**

Stéphanie, coordonnatrice du service d'impôt à Ottawa : 613-746-0400 ou smeunier@centre-ebo.com
ou Ange, coordonnatrice du service dans l'Est de l'Ontario : 613-746-0400 ou acningabiye@centre-ebo.com

Date limite : le 13 février

Tous.tes les bénévoles recevront une formation sur le fonctionnement du service d'impôt et l'utilisation du logiciel. Une familiarité avec les impôts des particuliers est un atout.

Un peu plus à notre sujet

Notre service d'impôt repose sur l'appui de bénévoles toute l'année. Il est offert à un grand nombre de résidences d'Ottawa et de l'Est de l'Ontario pour personnes âgées, en perte d'autonomie ou ayant des besoins spéciaux ainsi qu'aux résidents d'Ottawa et de l'Est de l'Ontario à faible revenu.