

JUILLET 2023 DANS CE NUMÉRO...

- p. 1-2 AGA 2023 : DES EFFORTS RÉCOMPENSÉS ET UN TRAVAIL EN CONTINU !
- p. 3 FÉLICITATIONS AU BÉNÉVOLE DE L'ANNÉE ET AUX CLINIQUES D'IMPÔT !
- p. 4-5 MFMC : INDISPENSABLE POUR LES ENSEIGNANTS ET LEURS ÉLÈVES – RÉSERVEZ VOS ATELIERS POUR 2023-2024 !
- p. 5-6 AUTOMATISATION DES IMPÔTS : QUEL RÔLE POUR LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES ?
- p. 6-7 NOS SERVICES À JOUR !

Devenez membre !

Exprimez votre soutien à l'organisme en :

- ✓ **Renouvelant** votre adhésion
- ✓ **Devenant** un membre
- ✓ **Recrutant** des membres !

C'est tout à fait **gratuit** !
[Cliquez ici](#) pour remplir votre formulaire d'adhésion.

AGA 2023 : DES EFFORTS RÉCOMPENSÉS ET UN TRAVAIL EN CONTINU !

Chèr.e membre, bénévole, partenaire du Centre EBO,

Enfin, après trois ans d'AGA en virtuel, le Centre EBO est heureux d'avoir tenu son Assemblée générale annuelle en personne pendant laquelle il a reconnu le soutien financier de la Fondation Trillium de l'Ontario, soit 33 800\$ de subvention qui permettront aux services d'EBO d'être plus résilients à l'avenir. Lucille Collard, députée provinciale d'Ottawa-Vanier, était présente pour féliciter les membres d'EBO pour sa réorganisation au cours de la dernière année grâce à cette subvention : « Ce financement jouera certainement un rôle vital en aidant le Centre à se remettre des profondes répercussions de COVID-19 et à mettre en œuvre un plan de diversification financière essentiel à la pérennité de ses services pour les personnes vulnérables, en assurant la cohérence et la continuité de plusieurs fonctions indispensables », a-t-elle déclaré.

Selon Marc d'Orgeville, directeur général du Centre EBO, « la pandémie a renforcé l'importance de la gratuité des services uniques et essentiels de consultation budgétaire, de préparation d'impôts et d'éducation financière, pour la population vulnérable et à faible revenu. » Cette subvention du fonds pour les communautés résilientes de la FTO aura donné le temps nécessaire à EBO pour définir et mettre en place un plan de diversification financière visant la pérennité de ces services indispensables.

Ce plan a été développé autour de trois axes majeurs. D'abord, un nouveau poste de coordination des communications a permis la création d'une banque d'initiatives de **visibilité** afin que toute l'équipe nourrisse les partenariats actuels et en développe de nouveaux. Ensuite, grâce à de nouvelles fonctions de gestionnaires, l'équipe d'intervenant.es reste engagée continuellement dans un processus de **recherche et développement de projets** pour l'amélioration des services. Finalement, avec un nouveau plan de veille de financement, l'équipe de gestion assurera la coordination des **opportunités de financement** avec les projets et partenariats développés.



La députée provinciale d'Ottawa-Vanier, Lucille Collard, et le président du conseil d'administration d'EBO, Nicolas Raymond.

UNE NOUVELLE VOIX AU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Sensible aux enjeux de la population financièrement et socialement vulnérable, **Soufiane Koussih** s'est d'abord engagé auprès du Centre EBO en tant qu'animateur pour Mes finances, mes choix en 2022. Il est enthousiaste à l'idée d'appuyer la mission d'EBO dans son nouveau rôle d'administrateur au sein du conseil d'administration d'EBO. Dans son allocution à l'Assemblée générale annuelle, il a fait valoir l'importance de continuer d'alimenter le « pipeline » mis en place par le Centre pour assurer la pérennité de ses services.

Avec en plus le retour de **Mark Schwilden**, le conseil d'administration compte maintenant 8 membres actifs.



Le nouveau membre du conseil d'administration d'EBO, Soufiane Koussih.

DISCOURS DU CONSEILLER MUNICIPAL RAWLSON KING

Également présent à l'AGA d'EBO, le conseiller Rawlson King a félicité EBO pour son travail et réitéré l'importance de collaborer pour lutter contre l'exploitation et l'endettement des communautés vulnérables et veiller à leur autonomisation financière en vue de favoriser un mieux-être collectif :

« La diversité est la pierre angulaire de notre société, car elle rassemble des individus issus de milieux, de cultures et d'expériences différents. Cependant, lorsqu'il s'agit de questions financières, nous constatons souvent que les communautés diverses sont confrontées à des défis et à des disparités uniques. Il est essentiel de remédier à ce déséquilibre en promouvant l'éducation financière au sein de ces communautés. »

[...] Lorsque les individus issus de communautés diverses possèdent des connaissances financières, ils sont plus à même de saisir les opportunités économiques, de faire des investissements judicieux et de se constituer un patrimoine à long terme. Cela se traduit par une croissance économique et une stabilité accrues au sein de ces communautés, ce qui profite à la société dans son ensemble. [...] Cela permet aux individus de se libérer du cycle de l'endettement, de faire des choix éclairés concernant leur avenir financier et de s'assurer des lendemains meilleurs pour eux-mêmes et leur famille. En encourageant l'éducation financière au sein de diverses communautés, nous semons les graines de la liberté financière et assurons un héritage durable pour les générations futures.

Pour atteindre ces objectifs, nous devons travailler ensemble [...]. Les gouvernements, les établissements d'enseignement, les organisations à but non lucratif et le secteur privé ont tous un rôle à jouer dans la promotion d'initiatives d'éducation financière adaptées aux diverses communautés. En fournissant des ressources accessibles, une éducation ciblée et des programmes de mentorat, nous pouvons donner aux individus les moyens de prendre en main leur destin financier.

En outre, nous devons favoriser une culture de dialogue ouvert et éliminer la stigmatisation qui entoure les questions financières. De nombreuses personnes apparten-



Le conseiller municipal de Rideau-Rockcliffe, Rawlson King.

Félicitations au **bénévole de l'année** et aux **cliniques d'impôt** !

À l'AGA, le Centre EBO a remis avec grand plaisir le titre de bénévole de l'année à Alain Paré, un bénévole de longue date au service d'impôt d'EBO, revenu en 2023 après une absence de deux ans pendant la pandémie. « C'est son enthousiasme pour le bénévolat et pour le service d'impôt qui le distingue comme choix évident [...], a affirmé Stéphanie Meunier, coordonnatrice des services d'impôt. Lorsqu'on le remercie pour son travail et son temps, il nous remercie de l'opportunité de s'impliquer, il adore vraiment ça ! Il porte une attention minutieuse à chaque dossier, aime apprendre lorsqu'il travaille sur des types de cas qu'il n'a pas déjà traités et son approche amicale et collaborative avec les client.es est admirable. »



Tout au long de l'année, le Centre EBO a la chance de compter sur l'aide de précieux bénévoles pour réaliser sa mission. Cette année, c'est près d'une dizaine de bénévoles qui ont rejoint le service d'impôt de février à mai pour nous aider à répondre à la demande pendant la saison des impôts. Nous tenons à les remercier du fond du cœur pour leur dévouement.

Sur la photo : Les coordonnatrices des services d'impôt, Stéphanie Meunier et Ange Christella Ningabiye, remettent la plaque d'honneur du prix Joseph Assabgui au bénévole de l'année : Alain Paré.

UN PARTENARIAT FRUCTUEUX AVEC OTTAWA COMMUNITY HOUSING / LOGEMENT COMMUNAUTAIRE D'OTTAWA

De mars à mai, le Centre EBO a eu le privilège de s'associer à la Société de logement communautaire d'Ottawa pour aider les résidents à produire leur déclaration de revenus. Nous remercions sincèrement le personnel de LCO d'avoir organisé ces cliniques d'impôt et d'avoir accueilli dans leurs bureaux nos deux coordonnatrices des services d'impôt, Stéphanie Meunier et Ange Christella Ningabiye, ainsi que quelques-uns de nos bénévoles.



Sur les photos : Nos coordonnatrices, Stéphanie et Ange, et un de nos bénévoles au service d'impôt, Nivard Pierre, en rendez-vous avec des résidents. Crédit : OCH – LCO.

Mes finances, mes choix : indispensable pour les enseignants et leurs élèves

Réservez vos ateliers pour 2023-2024 !

L'éducation financière est obligatoire dans le curriculum de l'Ontario depuis quelques années. Pourtant, bon nombre d'enseignants avouent ne pas disposer des ressources nécessaires pour transmettre ce savoir adéquatement aux élèves...

Ça a été le cas de M. Akpro, enseignant à l'École secondaire Gisèle-Lalonde. Quand on lui a confié le mandat d'enseigner le cours « Gérer sa vie » aux élèves, il ne savait pas vers qui se tourner. « C'était un nouveau cours pour moi et il n'y a pas de manuel pour ce cours », a-t-il affirmé. Heureusement, l'orienteuse de l'école lui a parlé de **Mes finances, mes choix** (MFMC), un programme de littératie financière entièrement gratuit composé de 17 modules développés par les Caisses Desjardins et animés par des formateurs dynamiques et accrédités.

C'est là que M. Akpro a découvert une ressource communautaire précieuse pour aider ses élèves à développer leurs connaissances et leurs compétences en matière de gestion financière. Après l'animation d'un premier module par le formateur Gildas Nana Nana, M. Akpro s'est senti suffisamment en confiance pour entreprendre une collaboration avec EBO en vue d'offrir à ses élèves une série de quatre autres modules, cette fois animés par la formatrice Isabelle Lefebvre.

Qu'est-ce que cette expérience a changé pour M. Akpro?

- moins de stress à essayer de concevoir du matériel original et préparer des leçons
- une expertise sur laquelle il a pu compter et dont ses élèves ont pu bénéficier tout au long de sa collaboration avec EBO et au-delà
- des outils pédagogiques engageants qui ont amené ses élèves à intervenir et à saisir très rapidement l'importance d'acquérir ces connaissances et ces compétences dans leur vie
- une boîte à outils dont il a pu se servir pour préparer son examen final

Ce qu'on dit de MFMC

« En termes d'équité, les divers ateliers sont adaptés pour offrir des outils qui mènent à une gestion financière stable et durable que la plupart de nos jeunes n'auraient pas le privilège d'obtenir autrement. [...] Ceux et celles qui proviennent des groupes plus vulnérables, en particulier les nouveaux arrivants et ceux et celles provenant de familles à faible revenu, qui ont dans le passé bénéficié de cette formation, ont par la suite démontré des capacités essentielles sur lesquelles bâtir leur avenir. »

—enseignante

« J'ai appris beaucoup au sujet du crédit et la carte de crédit, ainsi que les investissements et les types de comptes. J'ai adoré le jeu. » —élève



Sur la photo : l'animateur Gildas Nana Nana en interaction avec quelques élèves du Collège catholique Samuel-Genest.

Pourquoi enseigner la littératie financière ?

Que l'élève nouvellement diplômé fasse son entrée sur le marché du travail ou qu'il se dirige vers une éducation post-secondaire, une panoplie de nouvelles propositions s'offrent à lui. Soudainement, les compagnies de cartes de crédit et les institutions bancaires s'intéressent à lui. Il lui faut dorénavant penser à faire un budget, à épargner pour s'acheter une maison ou en prévision de la retraite, à revoir ses choix de consommation, à partir en appartement, à s'alimenter à moindres coûts, etc.

Comme le soulève M. Akpro, « il est important que les élèves comprennent que les choses que l'on fait à l'école doivent être des choses qui serviront dans la vie ». Avec ses [17 modules](#), MFMC les aide justement à naviguer avec plus d'assurance dans les eaux troubles de la société de consommation si propice à l'endettement. MFMC leur apprend notamment à faire des choix de consommation plus conscients et éclairés, en tenant compte non seulement de leur situation, mais également de leurs valeurs et des enjeux de la société, ainsi qu'à faire une utilisation responsable du crédit.

POUR RÉSERVER DES ATELIERS POUR L'ANNÉE SCOLAIRE 2023-2024

Il suffit de communiquer avec nous au 613 746-0040, poste 1010 (Gildas) ou 1007 (Isabelle).

Embauchés par le Centre d'éducation financière EBO, les formateurs de MFMC ont à cœur de développer une plus grande autonomie financière en particulier chez les jeunes de 16 à 25 ans, mais pas seulement. À Ottawa et dans l'Est ontarien, c'est plus de 1000 participants dans des écoles et des organismes qui ont profité de ces ateliers grâce au partenariat entre le Mouvement Desjardins et le Centre EBO.

Automatisation des impôts : quel rôle pour les organismes communautaires ?

En avril, le gouvernement a annoncé qu'il souhaitait développer l'automatisation des déclarations de revenus pour les personnes à faible revenu à compter de 2024.

Pour des organismes comme le Centre EBO qui offrent des services d'impôt à la population vulnérable, beaucoup d'interrogations sont soulevées. D'une part, on reconnaît que l'automatisation pourrait avoir des répercussions positives, notamment en garantissant à la population vulnérable l'accès à des prestations et bénéfices qui sont trop souvent laissées sur la table pour la simple raison que « 10 à 12% de la population en âge de travailler au Canada ne produit pas de déclaration de revenus » (trad. libre), révèle Saul Schwartz, professeur à l'École des politiques et de l'administration publiques de l'Université Carleton.

En ce sens, affirme Anne Tétreault, conseillère budgétaire à EBO, l'automatisation promet d'être une solution plus rapide que d'essayer de réduire toutes les barrières auxquelles se heurtent les personnes en situation vulnérable afin de produire leur déclaration et d'obtenir les bénéfices qui leur sont dus (ex : l'allocation canadienne pour enfant, la nouvelle prestation dentaire, le remboursement de TPS). « Ce système serait particulièrement profitable pour les clients d'EBO qui n'ont pas d'adresse fixe ou d'adresse électronique, de même que pour les nouveaux arrivants qui ne sont pas familiers avec le système fiscal et qui malheureusement passent à côté de bénéfices auxquels ils ont droit », mentionne-t-elle.

Comme le projet-pilote démarre en 2024, on ne connaît pas tous les détails quant à sa mise en œuvre. Mais [les propos du professeur Saul Schwartz](#) se veulent rassurants : dans les pays où c'est déjà en marche, les gens sont appelés à réviser la déclaration qui a été produite pour eux par le gouvernement afin de valider ou de corriger l'information qu'elle contient. Dans la perspective où une personne n'est pas habilitée à le faire, elle pourra bien sûr faire appel à des intervenants pour l'aider. C'est là où des organismes comme EBO continueront de jouer un rôle essentiel auprès de la population vulnérable en guidant ceux qui auront des questions ou des situations plus complexes.

Dans une présentation qu'elle a donnée à l'Assemblée générale annuelle du Réseau d'action en littératie financière d'Ottawa (RALFO) le 17 mai dernier, la directrice de programme et professeure associée en Gestion politique à l'Université Carleton, Jennifer Robson, a bien fait valoir l'importance de ce rôle : « [...] *il existe un besoin permanent de services communautaires et d'ONG, en termes d'application des connaissances, de confiance, de services personnalisés, d'accessibilité et de flexibilité pour la population vulnérable. Les ONG jouent un rôle clé en expliquant aux clients ce qui s'est passé ou ce qui est sur le point de se passer et en leur présentant des options. La confiance dans le gouvernement reste faible après la pandémie. Une approche standardisée ne fonctionne pas avec la préparation des impôts. Le passage à la déclaration automatique des revenus aidera, espérons-le, à mettre les gens en contact avec les ressources, mais les ONG ont toujours un rôle essentiel à jouer pour répondre aux besoins individuels.* » (trad. libre) C'est la conclusion avec laquelle elle a laissé les membres de RALFO, dont le Centre EBO est un membre fondateur.

Nos services à jour !

Depuis 1979, EBO est présent auprès de la population vulnérable et lui offre divers services qui l'aident à évoluer vers une plus grande autonomie financière. Cette année, en vue de faciliter le référencement de clients aux prises avec des enjeux spécifiques par des organismes communautaires, nous avons développé un nouvel outil promotionnel – une affiche imprimable également disponible en format dépliant dans nos locaux – sur lequel nous nous appuierons pour mettre à jour l'ensemble de nos services sur notre [site Internet](#). Parmi les services à la personne disponibles au Centre EBO, vous trouverez : la déclaration d'impôts, l'accès aux bénéfices, la consultation budgétaire et le coaching budgétaire.

Sur la page d'accueil de notre site, vous trouverez également une deuxième catégorie de service s'adressant aux organismes. À l'année longue, des conseillers d'EBO se rendent disponibles pour animer des ateliers en éducation financière pour les clients ou les intervenants de nos partenaires communautaires sur des sujets tels que le budget, le crédit et l'endettement, l'impôt et les bénéfices. Pour réserver un atelier, il suffit de communiquer avec Catherine au 613-746-0400 ou à info@centre-ebo.com

Que ce soit auprès des clients qu'il dessert ou des organismes qu'il soutient, le Centre EBO continue de se démarquer grâce à son expertise en autonomie financière. Sa contribution unique auprès de la population vulnérable d'Ottawa et de l'Est ontarien a d'ailleurs été mise en valeur dans le *United Way Minute* en juin. C'est notamment grâce au partenariat avec Centraide qu'EBO est en mesure d'assurer la continuité de ses services indispensables à la population vulnérable. Pour visionner la vidéo réalisée par Centraide au sujet d'EBO, [cliquez ici](#).



Sur la photo : Anne Tétreault, conseillère budgétaire à EBO. Crédit : Centraide de l'Est de l'Ontario.



« Parce que la vie est plus qu'une question d'argent... »

L'AUTONOMIE FINANCIÈRE

par une saine gestion de son argent

- SERVICES GRATUITS ET CONFIDENTIELS
- EN PERSONNE OU À DISTANCE



NOUVEAU !

1

DÉCLARATION D'IMPÔTS

« Année courante... ou années multiples (jusqu'à 10 ans de retard !) »

2

ACCÈS AUX BÉNÉFICES

« Pour vous aider à obtenir tous les revenus auxquels vous avez droit ! »

3

CONSULTATION BUDGÉTAIRE

« Pour vous amener à résoudre toute situation affectant votre bien-être financier ! »

4

COACHING BUDGÉTAIRE

« Pour vous permettre d'atteindre vos objectifs et de réaliser vos projets ! »

« Peuvent donner accès à un micro-prêt à 0% d'intérêt ! »



POUR LES ORGANISMES

Ateliers en éducation financière pour vos clients ou pour vos intervenants
BUDGET - CRÉDIT et ENDETTEMENT - IMPÔT - BÉNÉFICES



centre-ebo.com



613-746-0400

INFO@CENTRE-EB0.COM